

# Política de calidad

**TRANSDATOS S.A.**, empresa dedicada a la provisión de servicios de telecomunicaciones, define como objetivo principal de su Política de Calidad garantizar de la mejor medida y forma posible la satisfacción de los requisitos y expectativas de sus clientes, accionistas y de todas las partes interesadas pertinentes, comprometiéndose la Dirección a velar por su correcta implementación a través del aseguramiento del debido cumplimiento de las siguientes directrices:

- La creación e implementación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la mejora continua de los procesos de la empresa, que contribuya a la definición y control de los mismos de acuerdo a los requisitos legales aplicables.
- La provisión de los recursos necesarios para la implementación y el monitoreo del Sistema de Gestión de la Calidad.

El **Sistema de Gestión de Calidad** se encuentra alineado con el propósito y objetivos estratégicos de la empresa, establecidos por la Asamblea de Accionistas y Directorio, en relación a las siguientes premisas:

- Ofrecer las mejores soluciones para cada cliente, que satisfagan las necesidades y expectativas de cada uno, contribuyendo a fidelizarlos mediante la construcción de valor en sus negocios y su vida, estableciendo relaciones comerciales mutuamente beneficiosas y sostenibles a largo plazo.
- Fomentar el desarrollo de nuestros colaboradores mediante la formación continua, el empoderamiento y reconocimiento del valor aportado a los objetivos estratégicos de la empresa.
- Impulsar el desarrollo de proveedores y contratistas que respondan los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad implementado por la empresa.
- Contribuir al reforzamiento de la marca Transdatos en el entramado económico y social, y hacia dentro como marca empleadora como bien intangible que traccione hacia un propósito común.

